

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ausbildung zur zertifizierten Erodierfachkraft

Wir erbringen unsere Leistungen auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
Das Angebot ist ausschließlich für Kunden aus Handel, Industrie und Gewerbe bestimmt.

Anmeldung

Eine Anmeldung zu unserer Veranstaltung erfolgt online über das Anmeldeformular ([ggf. Link einfügen](#)).

Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Eine verbindliche Buchung kommt erst zustande, wenn der Teilnehmer von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhält. Rechtzeitig vor Seminarbeginn erhalten Sie alle weiteren Informationen zum gebuchten Seminar.

Bitte beachten Sie, dass die jeweiligen Module unserer 4-wöchigen Ausbildung nicht einzeln buchbar sind.

Rücktritt / Stornierung / Umbuchung

a. Rücktritt, Stornierung oder Umbuchung durch den Teilnehmer

Wenn Sie bereits verbindlich zu einem Seminar angemeldet sind, aber nicht teilnehmen können, stehen Ihnen nachfolgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Benennung eines Vertreters

Bis unmittelbar vor Beginn der Veranstaltung können Sie für sich einen Vertreter benennen. Dafür entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

- Umbuchung auf anderen Termin

Wenn Sie auf einen anderen Termin umbuchen möchten, entstehen Ihnen dafür bis 8 Tage vor Seminarbeginn keine zusätzlichen Kosten. Im Falle einer Umbuchung, die weniger als 8 Tage vor Seminarbeginn auf Ihre Veranlassung erfolgt, sind wir berechtigt, uns dadurch entstandene Kosten geltend zu machen.

- Rücktritt vom Vertrag

Bis 8 Tage vor Seminarbeginn können Sie vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss immer schriftlich erfolgen. Erfolgt der Rücktritt weniger als 8 Tage vor Seminarbeginn oder erscheint der Teilnehmer nicht ohne abgesagt zu haben, sind wir berechtigt die volle Seminargebühr in Rechnung zu stellen.

- Stornokosten durch das Hotel

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Rücktritt, Stornierung oder Umbuchung eines durch uns gebuchten Hotels ggf. Stornokosten von Seiten des Hotels entstehen können. Auf diese haben wir keinen Einfluss, wir werden jedoch immer versuchen, diese für Sie als unseren Teilnehmer abzuwenden oder zumindest möglichst gering zu halten. Die Geltendmachung dieser Kosten gegenüber dem Teilnehmer erfolgt durch die MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.

b. Absage einer Veranstaltung durch MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.

Wir behalten uns vor, das Seminar oder einzelne Buchungen bei Vorliegen wichtiger Gründe bis 8 Tage vor Beginn der Veranstaltung zu stornieren. Zu diesen Gründen gehört eine zu geringe Teilnehmerzahl oder andere Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, wie die Erkrankung des Referenten oder höhere Gewalt. Bereits entrichtete Zahlungen werden dann zurückerstattet. Hiervon ausgenommen sind eventuell im Vorfeld getätigte Auslagen z. B. für Fahrkarten etc.). Weitergehende Ansprüche gegen die MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. sind dagegen ausgeschlossen.

Zahlung / Fälligkeit

Die Veranstaltungsgebühren sind nach Erhalt der Rechnung (spätestens jedoch zum Seminarbeginn) ohne Abzug zu überweisen. Sie verstehen sich exklusive gesetzlicher MwSt.,

Anderweitige Regelungen, insbesondere abweichende Fälligkeits- und Zahlungsvereinbarungen werden von uns nicht akzeptiert.